



## Acuerdo de Citas

Gracias por confiar en nosotros para ser su compañero en la salud de su hijo. Entendemos que usted tiene una opción al seleccionar un proveedor pediátrico para usted y su familia. Es un honor y un privilegio servirle. Nuestro objetivo es proporcionar una atención de calidad en tiempo y forma a todos los pacientes. Para poder utilizar mejor las citas disponibles, hemos implementado una política de la cita.

**Cancelación de una cita:** Por favor llame a la oficina puntualmente si usted no puede asistir a una cita. Le pedimos que llame al menos 24 horas de antemano siempre que sea posible. Esto nos permite reasignar el tiempo de la cita para otro paciente. También se aprecia el llamar a primera hora del día.

**Como Cancelar una cita:** Para cancelar citas, llame al 706/876-2130. Escuche cuidadosamente las indicaciones y seleccione la opción "Citas". Luego usted será conectado a alguien que pueda ayudarle.

**Politica de Citas Perdidas:** Una cita perdida ocurre cuando un paciente falta una cita sin llamar 24 horas de antemano para ser cancelada. Las citas del ausente incomodan a otros pacientes y a nuestros proveedores. Todas las citas del ausente son registradas en historial medico del paciente.

**Llegada tardía a citas:** Para facilitar el flujo de pacientes, le pedimos que sea puntual a su cita. Cualquier paciente que llegan tarde 15 minutos o más después de su cita programada será considerado tarde y será visto como un paciente sin cita (Walk-in). Pacientes sin cita (Walk-in) seran vistos por el siguiente proveedor disponible, y se espera que habra un tiempo de espera.

Firmando abajo, está de acuerdo que ha leído, ha entendido y acepta los términos de este Acuerdo de Cita.

Nombre del Paciente (letra de molde)	Fecha de Nacimiento
Nombre del Padre/Guardian (letra de molde)	
Relacion al paciente	
Firma del padre/guardian/ o paciente	Fecha